

2026 年 10 月 14 日

株式会社イズミ

IDC フロンティア社で発生した不正アクセスに伴う

メールアドレス等の漏えいの可能性につきまして

弊社が会員さま向けメールマガジン配信を委託している事業者が利用するクラウドサービス提供会社である株式会社 IDC フロンティアより、同社が提供するクラウドサービスの一部システムにおいて、第三者によるランサムウェア攻撃が発生した旨の連絡を受けました。

弊社で確認したところ、当該環境には、ゆめオンラインおよびゆめデリバリーのメールマガジン配信に利用するお客さまの氏名およびメールアドレスが保管されておりました。現時点では、当該情報の外部への漏えいおよび不正利用の事実は確認されておませんが、漏えいの可能性を完全に否定することができないため、関係各社と連携し、影響範囲等の調査を継続しております。

お客さまをはじめ関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。現時点で判明している内容を、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 現時点で確認している対象情報

対象サービス	ゆめオンライン、ゆめデリバリー
対象件数	約 40 万件（最大）
対象となる情報	氏名、メールアドレス
現時点の状況	漏えいおよび不正利用の事実は確認されておらず、調査を継続中
その他	漏えいの可能性のある情報は、暗号化されています。

※住所、電話番号、クレジットカード番号などの個人情報につきましては、本件による漏えいの可能性はありません。

2. 今後の対応

漏えいした可能性のあるお客さまには、準備が整い次第、個別に本件に関するお詫びの電子メールを順次お送りいたします。

以上